



COMUNE DI GUASTALLA

AREA AFFARI ISTITUZIONALI E RELAZIONI COL PUBBLICO

SETTORE RELAZIONI COL PUBBLICO E DEMOGRAFICO

SERVIZIO UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI 2015

DAL 01/01/2015 AL 31/12/2015

N.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
1	Informazioni al cittadino	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
2	Accesso atti	30 giorni	Sì - 100%	
3	Accettazione domande per altri uffici comunali	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
4	Accettazione pagamenti per altri uffici	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
5	Consegna al cittadino di modulistica predisposta da singoli uffici	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
6	Consegna pratiche per altri uffici comunali	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
7	Gestione data base anagrafe canina	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se comunicazione pervenuta per posta/fax/pec	Sì - 100%	
8	Autentica di firma, copia, delega	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
9	Bonus energia	Evasione immediata allo sportello	Sì - 100%	
10	Rilascio carta d'identità	Evasione immediata allo sportello; 2 giorni dal ricevimento del nulla osta per i non residenti	Sì - 100%	
11	Invio elenco carte d'identità a Prefettura	10 giorni lavorativi dopo il bimestre di riferimento	Sì - 100%	
12	Invio cartellini di identità alla Questura	10 giorni lavorativi dopo il rilascio	Sì - 100%	
13	Cessione di fabbricato	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se pervenuta per posta/fax/pec	Sì - 100%	

N.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
14	Dichiarazioni di ospitalità	Evasione immediata allo sportello; 30 giorni se pervenuta per posta/fax/pec	Sì – 100%	
15	Rilascio attestazione Isee	Inserimento dati nel sito Inps immediato; entro 10 giorni Inps rilascia attestazione	Sì – 100%	
16	Appuntamenti per passaporto in Questura	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
17	Consegna al cittadino del passaporto	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
18	Invio in Questura del passaporto	Evasione immediata	Sì – 100%	
19	Prenotazione sala civica	Entro 5 giorni dalla richiesta	Sì – 100%	
20	Protocollo pratiche in entrata	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
21	Richiesta raccolta firme	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
22	Segnalazioni del cittadino	Ricezione immediata allo sportello; 30 giorni per risposta del servizio competente	Sì – 100%	
23	Stampa tesserini venatori	Evasione immediata allo sportello; entro 7 giorni se consegna plurima da parte di associazioni	Sì – 100%	
24	Rilascio certificati di anagrafe	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
25	Rilascio certificati di anagrafe storici con ricerca d'archivio	30 giorni	Sì – 100%	
26	Rilascio certificati richiesti per posta	30 giorni	Sì – 100%	
27	Rilascio certificati ed estratti di nascita, morte, matrimonio, estratti plurilingue, copie integrali	Evasione immediata allo sportello; 15 giorni dalla richiesta se manca informatizzazione dati	Sì – 100%	
28	Ricerche storiche di stato civile	180 giorni	Sì – 100%	
29	Rilascio certificati iscrizione liste elettorali	Evasione immediata allo sportello alla richiesta di un singolo certificato; Per più certificati: - entro 24 ore da richiesta per presentazione candidature; - entro 48 ore da richiesta per raccolta firme referendum	Sì – 100%	
30	Permessi circolazione e transito in centro storico	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
31	Iscrizione corsi comunali	Evasione immediata allo sportello	Sì – 100%	
32	FedERa – rilascio credenziali di autenticazione per accesso servizi RER	Evasione immediata allo sportello o al momento della ricezione della richiesta per fax	Sì – 100%	



COMUNE DI GUASTALLA

AREA AFFARI ISTITUZIONALI E RELAZIONI COL PUBBLICO

SETTORE RELAZIONI COL PUBBLICO E DEMOGRAFICO

SERVIZIO DEMOGRAFICO E POLIZIA MORTUARIA

RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI 2015
DAL 01/01/2015 AL 31/12/2015

n.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
1	Dichiarazione di cambiamento di abitazione all'interno del Comune	- 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989); - 45 giorni per l'accertamento dei requisiti (art.18bis DPR n.223/1989)	Sì - 100%	
2	Scissione o aggregazione allo stesso indirizzo	- 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989); - 45 giorni per l'accertamento dei requisiti (art.18bis DPR n.223/1989)	Sì - 100%	
3	Provvedimento d'ufficio di cambiamento della residenza all'interno del Comune	30 giorni dalla scadenza del termine riconosciuto all'interessato per la partecipazione al procedimento nella comunicazione di avvio dello stesso	Sì - 100%	
4	Dichiarazione di residenza con provenienza da: <ul style="list-style-type: none">• altro Comune• estero• irreperibilità	- 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989); - 45 giorni per l'accertamento dei requisiti (art.18bis DPR n.223/1989)	Sì - 100%	
5	Dichiarazione di residenza delle persone senza fissa dimora	- 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989); - 45 giorni per l'accertamento dei requisiti (art.18bis DPR n.223/1989)	Sì - 100%	

n.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
6	Provvedimento d'ufficio di iscrizione con provenienza da: <ul style="list-style-type: none"> • altro Comune • estero • irreperibilità 	30 giorni dalla scadenza del termine riconosciuto all'interessato per la partecipazione al procedimento nella comunicazione di avvio dello stesso	Sì – 100%	
7	Dichiarazione di cambiamento dell'intestatario della scheda di famiglia o del responsabile della convivenza	2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989)	Sì – 100%	
8	Dichiarazione di cambiamento della qualifica professionale	Evasione immediata allo sportello e 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989)	Sì – 100%	
9	Dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	- Ricezione immediata allo sportello; - registrazione entro 30 giorni dal ricevimento	Sì – 100%	
10	Dichiarazione di trasferimento della residenza all'estero su richiesta dell'interessato	- 2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989); - 45 giorni per l'accertamento dei requisiti (art.18bis DPR n.223/1989)	Sì – 100%	
11	Dichiarazione di trasferimento della residenza all'estero su richiesta dell'interessato, cittadino italiano, con contestuale richiesta di iscrizione all'AIRE	2 giorni lavorativi dall'esecuzione degli accertamenti, ovvero dal ricevimento del mod. Cons/01 per la cancellazione dall'APR (art.17 DPR n.223/1989);	Sì – 100%	
12	Cancellazione anagrafica per morte di cittadino straniero avvenuta all'estero	2 giorni lavorativi per la registrazione (art.17 DPR n.223/1989)	Sì – 100%	
13	Cancellazione anagrafica per irreperibilità accertata	365 giorni dalla comunicazione di avvio del procedimento	Sì – 55%	Viene sempre garantita la conclusione delle pratiche complete o con connotazioni di urgenza
14	Cancellazione anagrafica del cittadino extracomunitario per effetto della mancata dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	30 giorni dalla scadenza del termine riconosciuto all'interessato per la partecipazione al procedimento indicato nella comunicazione di avvio dello stesso	/	Nessun procedimento
15	Iscrizione all'AIRE su richiesta del Consolato	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100%	
16	Variazione dati iscrizione AIRE: <ul style="list-style-type: none"> • su richiesta dell'interessato • su richiesta del Consolato 	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100% per le richieste degli interessati No per le richieste del Consolato	

n.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
17	Cancellazione dall'AIRE per: • trasferimento AIRE in altro Comune • irreperibilità presunta	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100%	
18	Richiesta elenchi anagrafici e/o dati statistici	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100%	
19	Rilascio ai cittadini comunitari delle attestazioni di regolarità del soggiorno	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100%	
20	Rilascio ai cittadini comunitari delle attestazioni di soggiorno permanente	30 giorni dal ricevimento dell'istanza	Sì – 100%	
21	Aggiornamento degli Albi dei Giudici Popolari di Corte d'Assise e di Corte d'Assise d'Appello	Entro il 31/08 degli anni dispari, come da normativa, e comunque nei termini fissati dalla Corte d'Appello di Bologna	Sì – 100%	
22	Dichiarazione di nascita	Ricezione immediata	Sì – 100%	
23	Dichiarazione di morte	Ricezione immediata	Sì – 100%	
24	Richiesta di pubblicazione di matrimonio e rilascio certificato di eseguite pubblicazioni (o delega ad altro Sindaco per la celebrazione del matrimonio)	Ricezione immediata. Scaduto il periodo prescritto, si procede al rilascio di certificato/delega (provvedimento di conclusione del procedimento)	Sì – 100%	
25	Celebrazione matrimonio civile Matrimoni fuori dalla casa comunale Matrimoni in imminente pericolo di vita	Fissato dagli interessati previo accordo con l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Sì – 100%	
26	Iscrizione matrimoni celebrati secondo il rito cattolico e davanti ai ministri dei culti ammessi nello Stato, preceduti dalle pubblicazioni di matrimonio	Entro 24 ore dal ricevimento dell'atto	Sì – 100%	
27	Iscrizione matrimoni celebrati secondo il rito cattolico non preceduti dalle pubblicazioni di matrimonio	Entro 24 ore dalla scadenza della pubblicazione dell'avvenuta celebrazione del matrimonio	/	Nessun procedimento
28	Ricevimento giuramento per l'acquisto della cittadinanza italiana	180 giorni	Sì – 100%	
29	Ricevimento delle dichiarazioni per acquisto, riacquisto o perdita della cittadinanza italiana; comunicazioni e trasmissioni conseguenti	30 giorni	Sì – 100%	
30	Accertamento della sussistenza delle condizioni stabilite dalla legge per acquisto, perdita, riacquisto o mancato riacquisto della cittadinanza italiana	Entro 120 giorni dal ricevimento della comunicazione della dichiarazione da parte dell'Ufficiale distato civile (art.16, comma 7, DPR n.572/1993)	Sì – 100%	
31	Attestazione di acquisto, riacquisto o perdita della cittadinanza sulla base delle risultanze dello stato civile e d'anagrafe	90 giorni dalla conclusione degli accertamenti	Sì – 100%	
32	Trascrizione: • dichiarazione di nascita resa in altro Comune o all'estero • atto di matrimonio contratto in	- 30 giorni dal ricevimento della richiesta di trascrizione - 60 giorni se la richiesta riguarda cittadini italiani residenti	Sì – 100% per gli atti formati in Italia	

n.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
	altro comune o all'estero <ul style="list-style-type: none"> atto di morte avvenuta in altro comune o all'estero atti di cittadinanza iscritti presso i Consolati italiani all'estero 	all'estero	No per gli atti formati all'estero, quando riguardano cittadini italiani residenti all'estero	
33	Istanze presentate dagli interessati per la correzione di errori materiali sugli atti di stato civile	30 giorni dal ricevimento della richiesta di correzione	Sì – 100%	
34	Apposizioni annotazioni sugli atti di stato civile	30 giorni dal ricevimento della comunicazione	Sì – 60%	Vengono sempre garantite le pratiche che possono incidere sulla sfera giuridica degli interessati
35	Autorizzazioni al seppellimento	Al ricevimento del certificato di visita necroscopica e comunque non prima che siano trascorse 24 ore dal decesso	Sì – 100%	
36	Autorizzazione alla cremazione di cadavere	24 ore dalla presentazione della documentazione completa	Sì – 100%	
37	Autorizzazione al trasporto di salma/cadavere nel territorio nazionale	- Immediatamente per il trasporto di salma - entro 24 ore per il trasporto di cadavere	Sì – 100%	
38	Autorizzazione all'estradiione di cadavere Passaporto mortuario	24 ore dalla presentazione della documentazione completa	Sì – 100%	
39	Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	10 giorni dalla presentazione della documentazione completa	Sì – 100%	
40	Autorizzazione all'affidamento personale delle ceneri	10 giorni dalla presentazione della documentazione completa	Sì – 100%	
41	Concessione in uso loculi, aree cimiteriali	- Disponibilità della sepoltura immediata a seguito di presentazione dell'istanza - sottoscrizione della concessione alla data di attestazione dell'avvenuto pagamento del corrispettivo dovuto	Sì – 100%	
42	Autorizzazioni all'estumulazione, esumazione, traslazione di feretri	Secondo un calendario da concordare con il servizio cimiteriale e con i richiedenti	Sì – 100%	
43	Contratti per l'erogazione del servizio di illuminazione votiva	- Sottoscrizione del contratto immediata - attivazione del servizio entro la fine del mese di richiesta	Sì – 100%	
44	Volture e disdette contratti per l'erogazione del servizio di illuminazione votiva	Voltura o disdetta a partire dal primo del mese successivo alla presentazione della richiesta	Sì – 100%	
45	Compilazione annuale lista di leva dei ragazzi che compiranno il 17° anno di età nell'anno corrente	Entro il 31/3 di ogni anno fissato per legge	No	per l'anno 2013 "blocco" degli iscritti alla scadenza di legge, mentre compilazione della lista e inoltre al CDM nel mese di settembre



COMUNE DI GUASTALLA

AREA AFFARI ISTITUZIONALI E RELAZIONI COL PUBBLICO

SETTORE RELAZIONI COL PUBBLICO E DEMOGRAFICO

SERVIZIO ELETTORALE

RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI 2015 **DAL 01/01/2015 AL 31/12/2015**

N.	PROCEDIMENTO	TERMINE PER LA CONCLUSIONE	RISPETTO DEI TEMPI	NOTE
1	Aggiornamento Albo degli scrutatori	Entro il 15 gennaio di ogni anno	Sì - 100%	
2	Aggiornamento Albo presidenti di seggio	Entro il mese di febbraio di ogni anno	Sì - 100%	
3	Rilascio certificazione di iscrizione alle liste elettorali	Evasione immediata alla richiesta di un singolo certificato; Per più certificati: - entro 24 ore da richiesta per presentazione candidature; - entro 48 ore da richiesta per raccolta firme referendum	Sì - 100%	Il rilascio della certificazione avviene, di norma, presso l'U.R.P.
4	Rilascio tessera elettorale	30 giorni da revisione; evasione immediata in occasione di consultazioni elettorali/referendarie	Sì - 100%	
5	Revisione dinamica ordinaria	Entro i mesi di gennaio e luglio di ogni anno	Sì - 100%	
6	Revisione dinamica semestrale	Entro il 20 giugno e 20 dicembre di ogni anno	Sì - 100%	
7	Revisione dinamica straordinaria	Nei termini indicati nei decreti di indizione comizi elettorali/referendari	/	Nessuna consultazione elettorale/referendaria
8	Rilascio liste elettorali	30 giorni da richiesta	Sì - 100%	